



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Desde el año 1973, en GRUPO CARPINSER nos hemos distinguido por mantener vivo el oficio artesanal de los "Mestres d'aixa" mallorquines, oficio basado en el buen hacer, con una tradición forjada a lo largo de los siglos, y gozando hoy de reconocimiento en todo el mundo.

En GRUPO CARPINSER combinamos la profesionalidad de la Carpintería Náutica Artesanal, transmitida de una generación a otra, haciendo uso de la tecnología de vanguardia, y el mejor equipamiento para que usted siempre pueda realizar el mantenimiento de su embarcación como si de una pieza única se tratara.

Con el fin de ajustarse a las nuevas exigencias, tanto legales como de futuro, GRUPO CARPINSER decide implantar un Sistema de Gestión sobre la base de los requisitos establecidos en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, cuyo alcance es:

Servicio mantenimiento y de reparaciones de embarcaciones: carpintería, carpintería de ribera (Mestre d'aixa), pintura y metalistería.

Todo ello en la comunidad autónoma de las Illes Balears, con el fin de alcanzar y mantener los objetivos siguientes:

- Configurar y dotar la estructura de la Organización en los aspectos documental, técnico, productivo y administrativo para poder asegurar el **cumplimiento de los requisitos** de las partes interesadas y la **mejora continua** del sistema de gestión.
- Orientar la actividad de la Organización para conseguir el mayor grado posible de **satisfacción de los clientes**, asegurando para ello el cumplimiento de los procedimientos, normas y reglamentación aplicable en cada caso.
- Realizar un esfuerzo por la **utilización sostenible de los recursos** de los que se vale, fomentando el uso eficiente de los mismos y la práctica de reciclado de residuos, gestionando éstos de la manera más respetuosa con el medio ambiente.
- **Prevenir la contaminación** mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas adecuadas y viables dentro del marco de recursos que dispone.

Noviembre 2018
Por la dirección



Muelle nuevo s/n
Palma de Mallorca
Tel: 971 725 079
CIF: B-07.997.810
www.carpinser.com